

FEIDER



ASPIRATEUR D'EAU ET DE POUSSIÈRE

TRONIK1

GUIDE DE L'UTILISATEUR

ATTENTION: Lisez le manuel d'instructions avant d'utiliser la machine!

SOMMAIRE

1. CONSIGNES DE SÉCURITÉ.....	3
2. LE PRODUIT.....	7
3. UTILISATION PRÉVUE.....	8
4. OPERATION.....	9
5. MAINTENANCE ET STOCKAGE.....	12
6. DÉPANNAGE.....	13
7. VUE ÉCLATÉE ET LISTE DES PIÈCES.....	14
8. MISE AU REBUT.....	16
9. DÉCLARATION DE CONFORMITÉ.....	17
10. GARANTIE.....	18
11. PANNE PRODUIT.....	19
12. EXCLUSIONS DE GARANTIE	20

1. CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Le présent manuel contient des instructions générales de sécurité pour la préparation, l'utilisation et l'entretien de la machine. L'utilisation doit être conforme aux instructions. Dans le cas contraire, en cas d'accident, le fabricant ne pourra être tenu pour responsable.

Considérations relatives à la sécurité d'utilisation

1. Ne pas utiliser dans des zones contenant des liquides ou des gaz inflammables, ou dans des zones protégées contre les explosions et le feu.
2. Éteignez l'interrupteur et débranchez la prise avant de nettoyer ou de réparer pour éviter tout risque d'incendie.
3. Soyez prudent car le tuyau et le corps peuvent être chargés d'électricité statique.
4. Ne marchez pas sur le tuyau, tirez sur le tuyau lorsqu'il est enroulé ; si le tuyau est endommagé, ne le réutilisez pas; ne placez pas d'objets lourds ou pointus sur le tuyau; n'utilisez pas de nettoyeur à haute pression.
5. Ne laissez pas le cordon d'alimentation se coincer dans une porte, ou utilisez le fil pour tirer l'aspirateur, protégez le cordon d'alimentation.
6. Veillez à votre propre sécurité pendant l'utilisation, tenez vous à l'écart de l'aspiration ou des pièces en mouvement.
7. Ne mettez pas l'ensemble de l'appareil dans l'eau, ne touchez pas la prise avec des mains ou une serviette mouillées afin d'éviter tout choc électrique.
8. La tension d'alimentation doit correspondre à celle de

l'appareil, ne pas l'utiliser avec une tension différente de la tension nominale de l'appareil.

9. Avant d'aspirer de l'eau, retirez le sac à poussière, les filtres et utilisez un filtre en éponge.

10. Nettoyez le réservoir s'il contient beaucoup de poussière.

Avertissement

2. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter tout danger.

3. La fiche doit être retirée de la prise de courant avant de procéder au nettoyage ou à l'entretien de l'appareil.

4. N'aspirez pas de verre, de fer ou d'autres débris tranchants dans le tuyau et le corps, car cela pourrait endommager le tuyau, les filtres, etc.

5. N'aspirez pas de substances chaudes, inflammables, caustiques ou explosives afin d'éviter tout risque d'incendie et d'électrocution.

6. L'aspiration de cheveux, de papier, de ciment, de craie, de poudre de mastic, de substances collantes peut facilement bloquer l'aspirateur, ce qui peut provoquer un incendie ; il est déconseillé d'aspirer ces substances ;

7. N'utilisez pas l'aspirateur pendant une période prolongée lorsque l'entrée d'air est bloquée, sous peine de l'endommager.

8. S'arrêter lorsqu'un son anormal est émis ; vérifier et nettoyer.

9. Ne laissez pas les enfants jouer avec les accessoires

de l'aspirateur pour éviter les accidents.

10. Si la puissance électrique est élevée, utilisez un panneau électrique séparé pour éviter les incendies.

11. Débranchez la fiche de la prise de courant lorsque l'appareil n'est pas utilisé ; surveillez l'appareil lorsqu'il est utilisé.

12. Ne placez pas l'aspirateur ou le cordon d'alimentation à proximité d'une source de chaleur afin d'éviter tout risque d'incendie.

13. Ne pas utiliser le cordon d'alimentation ou la fiche d'alimentation si l'un d'eux est endommagé, un professionnel doit effectuer les réparations ;

14. **AVERTISSEMENT** Les opérateurs doivent être correctement formés à l'utilisation de ces machines.

15. **AVERTISSEMENT** Cette machine ne convient pas au ramassage de poussières dangereuses.

16. **AVERTISSEMENT** La machine doit être débranchée de sa source d'alimentation pendant les opérations de nettoyage ou d'entretien, ainsi que lors du remplacement de pièces ou de la conversion de la machine à une autre fonction, en retirant la fiche de la prise de courant ;

17. **AVERTISSEMENT** Si de la mousse ou du liquide s'échappe de la machine, éteignez-la immédiatement.

ATTENTION

1) Cette machine ne peut être utilisée qu'à l'intérieur.

2) Cette machine ne doit être entreposée qu'à l'intérieur.

3) Nettoyez régulièrement le dispositif de limitation du niveau d'eau et vérifiez qu'il n'est pas endommagé.

Le M-CLASS a été testé par une tierce partie et certifié

conforme aux normes de la classe M.

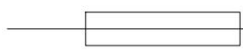


ATTENTION



Manuel de l'opérateur

T2A



Fusible à retardement, courant stable 2A

Consignes de sécurité importantes :

- 1) Les appareils sont des aspirateurs à sec et à eau destinés à un usage commercial et uniquement à l'intérieur.
- 2) Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter tout danger.
- 3) Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou qui manquent d'expérience et de connaissances.
- 4) Les enfants doivent être surveillés afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- 5) Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants.
- 6) Cette machine est destinée à un usage commercial, par exemple dans les hôtels, les écoles, les hôpitaux, les usines, les magasins, les bureaux et les entreprises de location.
- 7) Les filtres humides et l'intérieur du réservoir de liquide doivent être séchés avant d'être stockés.

- 8) Le fabricant, ou une personne mandatée à cet effet, effectue au moins une fois par an un contrôle technique consistant, par exemple, à vérifier que les filtres ne sont pas endommagés, que la machine est étanche à l'air et que le mécanisme de commande fonctionne correctement.
- 9) L'extérieur de la machine doit être décontaminé par des méthodes de nettoyage par aspiration et essuyé ou traité avec un produit d'étanchéité avant d'être sorti d'une zone dangereuse.
- 10) Placez l'appareil sur une surface stable et plane, dans un endroit sûr, afin d'éviter tout risque de basculement ou de chute accidentelle.

2. LE PRODUIT

Description

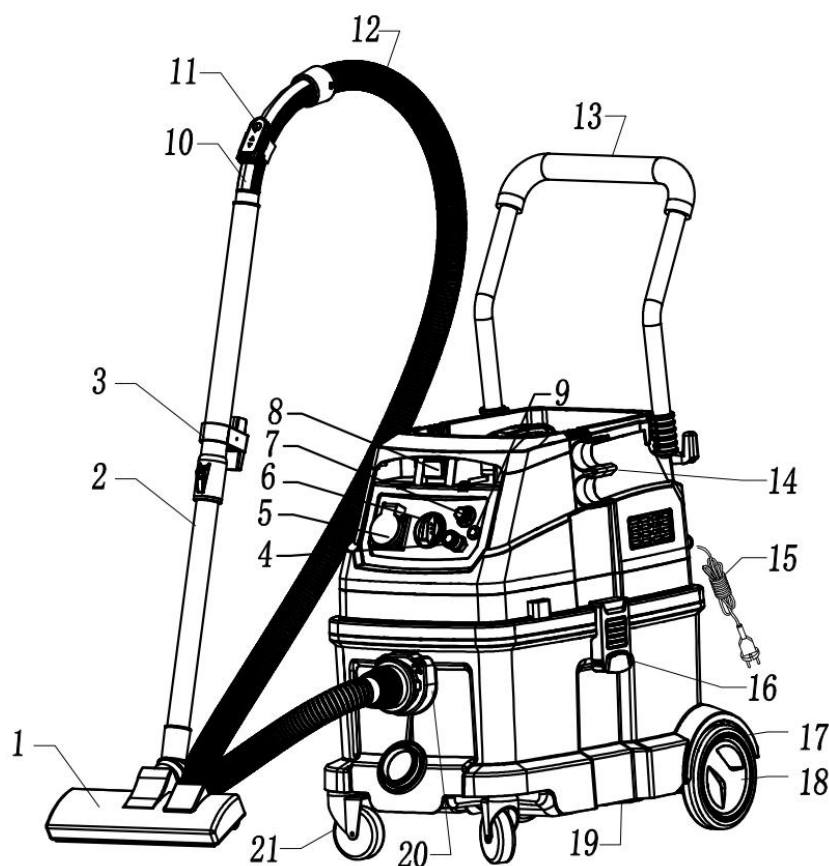


Fig. 1

1	Brosse à plancher	8	Interrupteur	15	Câble
2	Tube de relèvement	9	Interrupteur de protection	16	Verrouillage
3	Crochet	10	Raccord de tuyau	17	Grande roue

4	Sortie pneumatique	11	Télécommande	18	Plaque de recouvrement
5	Prise électrique	12	Tuyau	19	Baril à poussière
6	Pommeau de vitesse	13	Tige de poussée	20	Aspiration
7	Bouton de réglage de la vitesse	14	Porte-tuyau	21	Roue universelle

Liste de colisage

Nom	Qté	Nom	Qté
Aspirateur	1	Manuels	1
Tuyau	2	Petite roue	2
Tube du télescope	1	Assemblage de la grande roue	1
Brosse à plancher	1	Vis	4
Brosse ronde	1	Petite buse	1
Télécommande	1		

Données techniques

Tension nominale	220-240V~
Fréquence nominale	50-60Hz
Puissance nominale	1600W, 2000 W avec Charge maximale de la prise de courant
Classe d'isolation	Classe I
Degré de protection	IPX4
Aspiration	≥ 20 kPa
Classe de poussière	Classe M
Poids	17,4 kg
Débit maximal	1,8m ³ /h
Pression maximale	0,19bar
Niveau de pression acoustique	78dB(A)
Vibrations	≤2.5m/s ²

Remarque :

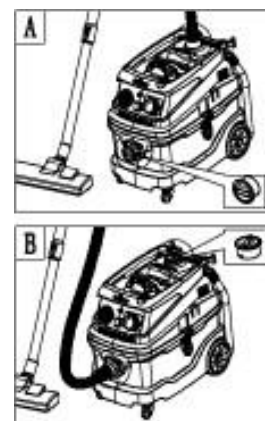
L'aspirateur est équipé d'une structure d'aspiration double, comprenant une aspiration frontale et une aspiration par le haut, qui peuvent être utilisées pour différentes fonctions.

Aspiration par le haut (Fig. A)

Si le tuyau est raccordé à l'aspiration supérieure, il peut être nécessaire d'installer un bouchon sur l'aspiration avant.

Utiliser l'aspiration frontale pour aspirer l'eau (Fig. B)

Si le tuyau est raccordé à l'aspiration avant, il peut être nécessaire d'installer un bouchon sur l'aspiration supérieure.



3. UTILISATION PRÉVUE

Cet appareil est destiné à un usage commercial et uniquement à l'intérieur, par exemple dans les hôtels, les écoles, les hôpitaux, les usines, les magasins, les bureaux et les entreprises de

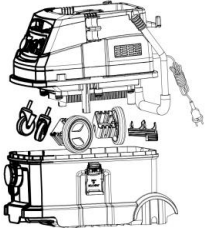

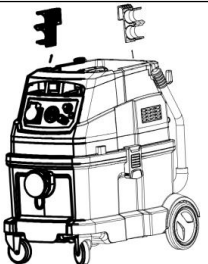
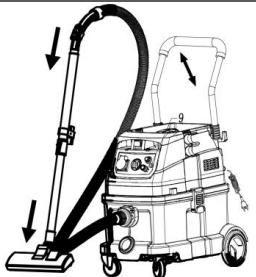
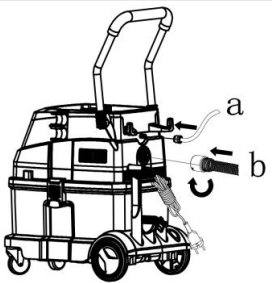
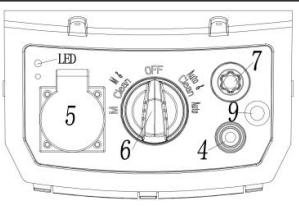
location.

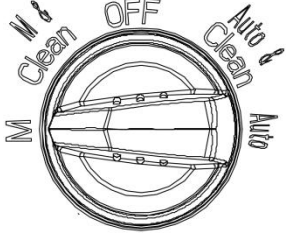
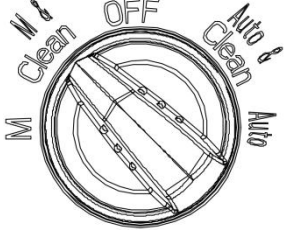
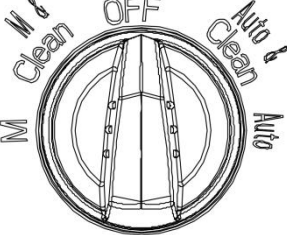
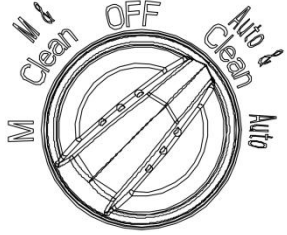
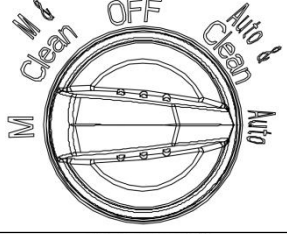
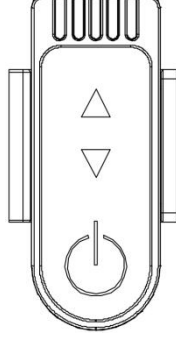
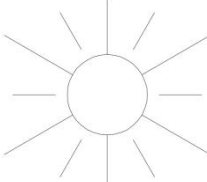
L'appareil ne doit être utilisé que pour l'usage auquel il est destiné. Toute autre utilisation est considérée comme un cas de mauvaise utilisation. L'utilisateur/l'opérateur et non le fabricant sera responsable de tout dommage ou blessure de quelque nature que ce soit causé par cette utilisation.

4. OPERATION

MODE OPÉRATOIRE

REMARQUE : Si des dysfonctionnements ou d'autres problèmes de sécurité sont constatés pendant le travail, par exemple l'aspirateur fuit de l'électricité ou la température du moteur est trop élevée et il y a un bruit anormal, il faut l'arrêter immédiatement et en trouver la cause ou l'envoyer au centre de service après-vente.

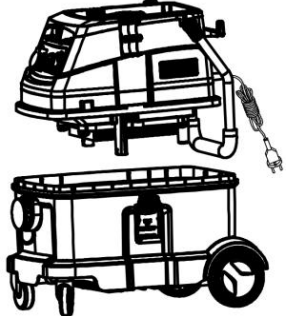
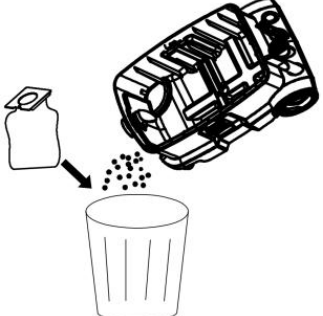

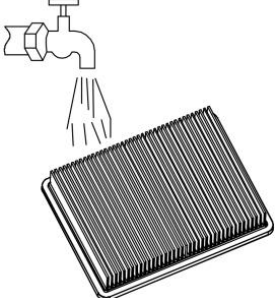
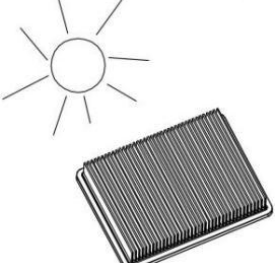
1. relâcher le verrou pour ouvrir le carter supérieur, sortir les roues et les accessoires.	
2. a) Installer la grande roue dans un seau en plastique et la fixer à l'aide de deux vis. b) Insérer la roue universelle dans le seau en plastique.	
3. Installez le support de tuyau sur la machine, en prenant soin d'insérer le fond dans la fente située sur le corps de la machine.	
4. Insérez le raccord du tuyau dans l'orifice d'aspiration de la machine, tournez-le dans le sens des aiguilles d'une montre, insérez le coude dans le tuyau métallique et insérez l'autre extrémité du tuyau métallique dans la brosse à sol.	
5. a) Étape 1 : connexion au compresseur d'air. Étape 2 : insérer le connecteur de l'outil dans la case "4". Étape 3 : Tournez le bouton de l'interrupteur dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, pour un travail synchronisé avec la fonction de l'outil pneumatique. b) Insérer le tuyau, souffler la fonction.	
6. Fonctions de chaque composant (voir photo 1) : "8" L'interrupteur principal de la machine "4" Brancher le connecteur de l'outil pneumatique "5" Brancher le connecteur de l'outil électrique "6" Bouton de vitesse, sélection des fonctions de la machine selon les	

<p>besoins</p> <p>"7" Augmenter la puissance dans le sens des aiguilles d'une montre</p> <p>"9" Lorsque le courant de l'ensemble de la machine est supérieur à 15 A, il y a arrêt automatique, appuyez sur le bouton de réinitialisation, vous pouvez redémarrer.</p>	
<p>Seule la fonction d'aspirateur est activée</p>	
<p>Seule la fonction aspirateur et l'Hepar peuvent être nettoyés automatiquement.</p>	
<p>L'éteindre</p>	
<p>Fonctionne en synchronisation avec des outils pneumatiques ou électriques et Hepar peut être nettoyé automatiquement.</p>	
<p>Travailler en synchronisation avec des outils pneumatiques ou électriques</p>	
<p>Lorsque l'aspirateur fonctionne, la télécommande peut être utilisée pour contrôler le démarrage et l'arrêt du moteur et la fonction de régulation de la vitesse.</p>	
<p>La LED s'allume en rouge lorsque le filtre doit être nettoyé.</p>	 <p style="text-align: center;">LED</p>

REMARQUE : pendant le nettoyage automatique de l'Hepar, la fonction de secouage automatique de la poussière se met en marche toutes les 20 secondes, et vous entendrez un son. Il s'agit d'un fonctionnement normal, vous n'avez donc pas à vous inquiéter.

REEMPLACER LE CANON À POUSSIÈRE

Si le réservoir à poussière est plein, veuillez le vider dès que possible.

<p>1. Détachez la boucle et retirez l'ensemble du boîtier supérieur.</p>	
<p>2. Nettoyer les ordures</p> <p>a. Le sac à poussière est retiré et jeté dans la poubelle (s'il est équipé de sacs en papier).</p> <p>b. Mettez les déchets dans la poubelle.</p>	
<p>3. Tourner dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, comme indiqué sur la figure, pour libérer les 6 crochets de verrouillage et retirer le filtre Hepa.</p> <p>REMARQUE : lors du chargement du filtre Hepa, tourner le crochet de verrouillage dans la direction opposée.</p>	
<p>4. Lavez le filtre Hepa à l'eau du robinet plutôt qu'avec une brosse.</p>	
<p>5. Le filtre Hepa peut être séché au soleil ou naturellement.</p>	

6. Lorsque la machine n'est pas utilisée, appuyez sur l'interrupteur en position OFF et vous pouvez ranger les composants comme indiqué.



NOTE : les filtres humides et la partie intérieure du réservoir de liquide sont séchés avant le stockage l'extérieur de la machine est décontaminé par des méthodes de nettoyage par aspiration et essuyé. propre ou traité avec un produit d'étanchéité avant d'être sorti d'une zone dangereuse.

Instructions relatives au produit

- Nettoyage automatique
- Puissant et compact.
- Humide et sec
- Le système de filtres à air multiples garantit un nettoyage hygiénique.
- Prise électrique pour les outils électriques.
- Position de stationnement spéciale pour une utilisation facile et un gain de place.
- Les roues rotatives facilitent les déplacements et les courses.
- Accessoires de plongée.
- Conception conviviale.

5. MAINTENANCE ET STOCKAGE

- Pour prolonger la durée de vie de l'appareil, ne l'utilisez pas plus de 20 minutes à la fois.
- Pour prolonger la durée de vie de l'appareil, nettoyez le corps, le filtre et le sac à poussière après utilisation.
- Enrouler le cordon d'alimentation, ranger les accessoires.
- Retirez l'eau sale après utilisation pour éviter la rouille ou la corrosion du réservoir.
- Nettoyez la surface de l'aspirateur avec un chiffon sec pour éviter que l'eau ne pénètre dans l'aspirateur et ne provoque un court-circuit ou même un incendie.

Pour que l'aspirateur reste performant, procédez aux opérations d'entretien suivantes. Si vous remarquez que l'aspirateur ramasse moins de débris, il faut nettoyer le filtre et la brosse.

Partie	Fréquence des soins	Fréquence de remplacement
Filtre à éponge et filtre à haute efficacité	Une fois par semaine (deux fois par semaine dans les foyers)	Tous les 2 mois
Brosse principale	Une fois tous les 4 mois (une fois tous les 3 mois dans les foyers)	Tous les 6-12 mois
Réservoir de poussière	Après chaque utilisation	-

Commande de pièces détachées

Veuillez fournir les informations suivantes pour toute commande de pièces détachées :

- Modèle/type de l'appareil
- Numéro de la pièce de rechange requise

Stockage

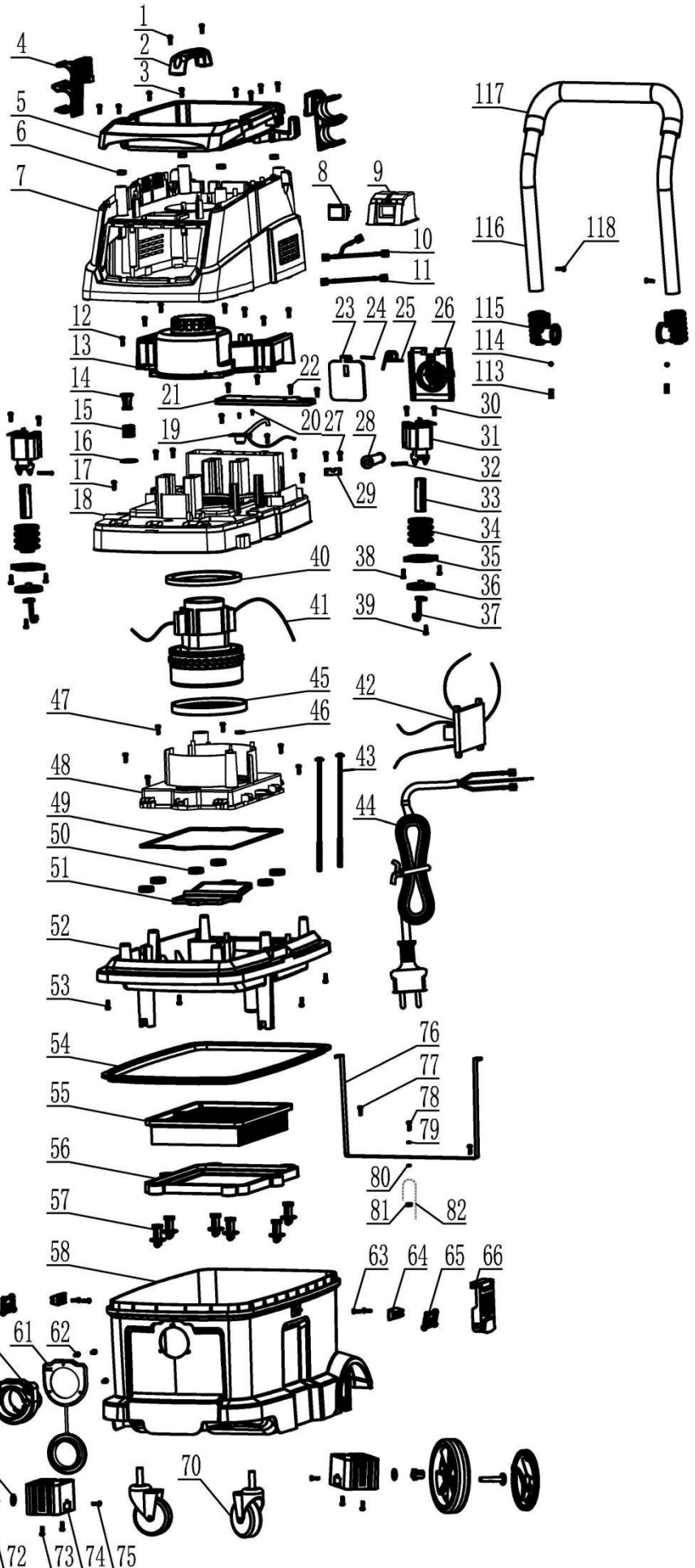
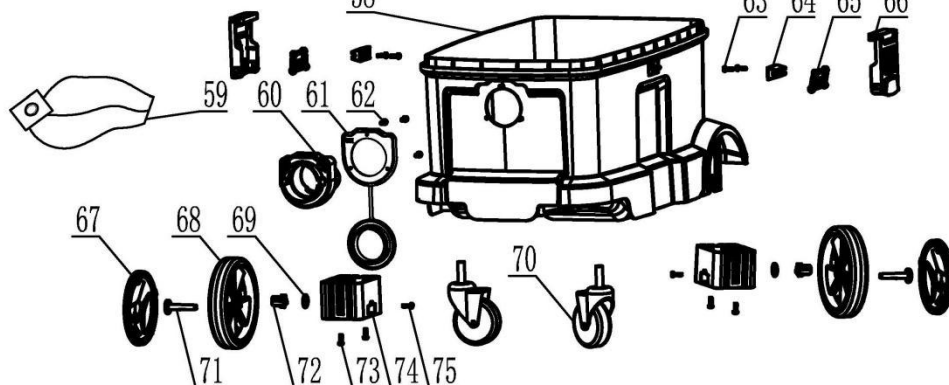
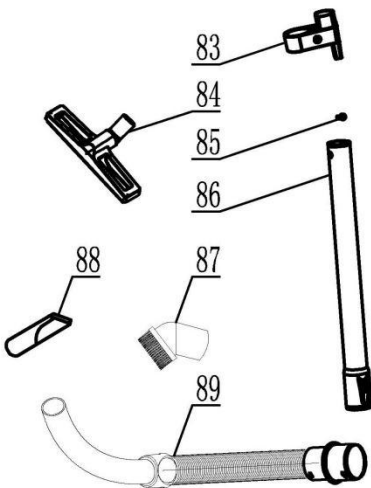
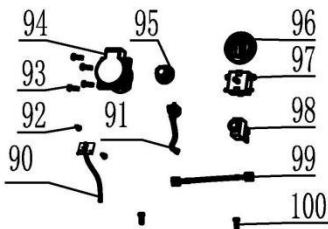
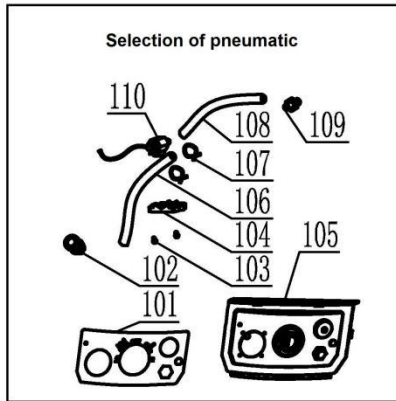
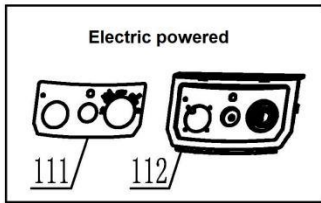
Conservez l'équipement et les accessoires dans un endroit sombre et sec, à une température supérieure au point de congélation. La température idéale de stockage se situe entre 5 et 30°C. Conservez l'outil électrique dans son emballage d'origine.

6. DÉPANNAGE

Défaut	Raison possible	Méthode de manipulation
Défaillance du moteur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier si la prise est correctement câblée 2. Vérifier si la prise de courant est connectée 3. Vérifier si l'interrupteur d'alimentation est en position ON 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remettre la fiche dans la prise de courant 2. S'assurer que la prise de courant est sous tension 3. Mettre l'interrupteur en position ON
Pas d'aspiration	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier que la brosse, le tuyau et le tube télescopique ne sont pas obstrués. 2. Vérifier si le sac à poussière est plein 3. Vérifier si le filtre est colmaté 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Déboucher les obstructions 2. Nettoyer le sac à poussière 3. Nettoyer le filtre
Sortie d'air chaud	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier si l'aspiration est normale 	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'air chaud qui sort de l'aspirateur est dû à
	<ol style="list-style-type: none"> 2. Vérifier si la durée d'utilisation a dépassé 20 minutes 	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'air chaud qui s'échappe de l'aspirateur est dû à la conductivité thermique du moteur. Il s'agit d'un phénomène courant, vous pouvez continuer à l'utiliser. 2. Laissez-le en attente pendant 20 minutes avant de l'utiliser à nouveau.

REMARQUE : Toutes les 100 heures d'utilisation environ, ce produit doit être entretenu ou réparé par du personnel professionnel.

7. VUE ÉCLATÉE ET LISTE DES PIÈCES



n.	Nom	Qté	n.	Nom	Qté
1	Vis autotaraudeuse ST4.0*16	2	41	Moteur	1
2	Poignée	1	42	PCB	1
3	Vis autotaraudeuse ST4.0*16	8	43	Sonde conductrice	2
4	Support de tuyau	2	44	Câble	1
5	Support de décoration	1	45	Étanchéité du moteur	1
6	Ecrou M6	4	46	Base d'étanchéité	1
7	Couverture intermédiaire	1	47	Vis autotaraudeuse ST4.0×16	6
8	Interrupteur	1	48	Base du moteur	1
9	Support d'interrupteur	1	49	Joint d'étanchéité Hepa	1
10	Fil de connexion de l'interrupteur A	1	50	Bloc d'étanchéité	6
11	Fil de connexion de l'interrupteur B	1	51	Bloc de transfert	1
12	Vis autotaraudeuse ST4.0*16	7	52	Base du moteur	1
13	Couvercle du moteur	1	53	Vis autotaraudeuse ST4.0×16	4
14	Soupape de sécurité	1	54	Étanchéité du fond	1
15	Ressort de la soupape de surpression	1	55	Filtre	1
16	Étanchéité de la soupape de surpression	1	56	Bloc de filtre-presse	1
17	Vis autotaraudeuse ST4.0*16	7	57	Boucle de verrouillage	6
18	Couvercle supérieur du moteur	1	58	Réservoir	1
19	Capteur de pression	1	59	Sac	1
20	Vis autotaraudeuse ST3.0*10	2	60	Base d'entrée d'air	1
21	Plaque de recouvrement	1	61	Étanchéité de l'entrée d'air	1
22	Vis autotaraudeuse ST4.0*16	4	62	Vis autotaraudeuse ST4.0×12	3
23	Déflexeur de sortie d'air	1	63	Vis autotaraudeuse ST4.0×12	4
24	Axe de base de la sortie d'air	1	64	Base fixe	2
25	Ressort de l'essieu de la base de la sortie d'air	1	65	Bloc de transfert	2
26	Base de sortie d'air	1	66	Pince	2
27	Vis autotaraudeuse ST4.0*16	2	67	Grand enjoliveur	2
28	Couvercle de câble	1	68	Grandes roues + lestage	2
29	Bloc de pressage	1	69	CaleΦ9*Φ22*2.0mm	2
30	Vis autotaraudeuse ST4.0*14	4	70	Roue métallique de 2 pouces	2
31	Électro-aimant	2	71	Axe de roue	2
32	Insérer la goupille	2	72	Couvercle d'essieu	2
33	Tuyau de raccordement	2	73	Vis autotaraudeuse ST4.0*14	4
34	Scellement	2	74	Empattement	2
35	Bloc de pressage	2	75	Vis autotaraudeuse ST4.0*40	2
36	Amortisseur	2	76	Feuille conductrice	1
37	Crochet de traction	2	77	Vis autotaraudeuse ST4.0*14	2
38	Vis autotaraudeuse ST4.0*16	4	78	Vis M4*12	1

39	Vis autotaraudeuse ST4.0*20	2	79	Joint en nylon	1
40	Joint supérieur du moteur	1	80	Particules d'étanchéité de la vis	1
81	M4 Écrou anti-desserrage	1	100	Vis autotaraudeuse ST4.0*16	2
82	4.5 Chaîne à colonnes en acier	1	101	Autocollant pneumatique	1
83	Support d'accessoires	1	102	Connecteur rapide - tête femelle	1
84	Brosse	1	103	Vis autotaraudeuse ST4.0*14	2
85	Vis autotaraudeuse ST4.0*16	1	104	Interrupteur de frein	1
86	∅ 32 Tube d'expansion en métal	1	105	Plaque pneumatique	1
87	∅ 32 brosse ronde	1	106	Avant Tuyau pneumatique	1
88	∅ 32 buse	1	107	Collier de serrage	2
89	Jeu de tuyaux	1	108	Arrière Tuyau pneumatique	1
90	Tableau de correspondance des codes	1	109	Connecteur rapide - tête mâle	1
91	Potentiomètre	1	110	Commutateur de détection pneumatique	1
92	Vis autotaraudeuse ST3.0*10	2	111	Autocollant électrique	1
93	Vis autotaraudeuse ST4.0*16	4	112	Plaque électrique	1
94	Prise	1	113	Ressort de fixation de la tige de poussée	2
95	Bouton de réglage de la vitesse	1	114	Boule d'acier de 10 mm	2
96	Bouton d'interrupteur	1	115	Support de tige de poussée	2
97	Interrupteur	1	116	Tige de poussée	1
98	Protection contre les surcharges	1	117	Encapsulation de la tige de poussée	1
99	Fil de connexion du protecteur	1	118	Vis autotaraudeuse ST4.0*16	2

8. MISE AU REBUT

Élimination correcte de ce produit



Ce marquage indique que ce produit ne doit pas être éliminé avec les autres déchets ménagers dans l'ensemble de l'UE. Les équipements électriques et électroniques peuvent être dangereux pour l'environnement et la santé humaine car ils contiennent des substances dangereuses. Pour éviter que l'élimination incontrôlée des déchets ne nuise à l'environnement ou à la santé humaine, recyclez-les de manière responsable afin de promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour retourner votre appareil usagé, veuillez utiliser les systèmes de retour et de collecte ou contacter le détaillant où le produit a été acheté. Il pourra reprendre ce produit pour le recycler en toute sécurité pour l'environnement.

9. DÉCLARATION DE CONFORMITÉ



BUILDER SAS

ZI - 32 rue aristide Bergès - 31270 Cugnaux - France

Tel : +33 (0)5.34.502.502 Fax : +33 (0)5.34.502.503

déclare que la machine désignée ci-dessous :
ASPIRATEUR D'EAU ET DE POUSSIÈRE
Modèle : TRONIK1

S/N : 20240910517-20240910566

est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes du
les directives européennes applicables, sur la base de l'application de normes européennes
harmonisées.

Toute modification non autorisée de l'appareil annule cette déclaration.

Satisfait aux exigences des directives du Conseil :

Directive sur les machines 2006/42/CE

Directive européenne sur la compatibilité électromagnétique 2014/30/EU

Directive Rohs 2011/65/EU & (EU) 2015/863

et se conforme aux normes :

EN 60335-1:2012+A11:2014+A13:2017+A1:2019+A2:2019+A14:2019+A15:2021+A16: 2023

EN 60335-2-69 : 2012

EN 62233 : 2008

EN IEC55014-1:2021

EN IEC55014-2:2021

EN IEC 61000-3-2:2019+A1:2021

EN 61000-3-3:2013 +A1:2019+A2:2021

Fait à Cugnaux : 22/08/2024

Philippe MARIE/PDG

10. GARANTIE

Le fabricant garantit le produit contre les défauts de matériel et de main-d'œuvre pour une période de 5 ans à compter de la date d'achat originelle. La garantie ne s'applique que si le produit est à usage domestique. La garantie ne s'étend pas pour des pannes dues à l'usure et aux dommages normaux.

Le fabricant accepte de remplacer les pièces classées comme défectueuses par le distributeur désigné. Le fabricant n'accepte pas la responsabilité du remplacement de la machine, toute ou partie, et / ou des dommages s'ensuivant.

La garantie ne couvre pas les pannes dues :

- à la maintenance insuffisante.
- au montage, réglage ou opérations anormales du produit.
- aux pièces sujettes à une usure et des dommages normaux.

La garantie ne s'étend pas :

aux coûts d'expédition et d'emballage.

à l'utilisation d'outils pour un usage autre que celui pour lequel il est conçu.

à l'usage et maintenance de la machine de manière non décrite dans le manuel d'utilisateur.

De par notre politique d'amélioration continue du produit, nous nous réservons le droit d'altérer ou de modifier les caractéristiques sans préavis. En conséquence, le produit peut être différent des informations contenues ci-dessus, mais une modification sera entreprise sans préavis si elle est reconnue comme une amélioration de la caractéristique précédente.

LIRE ATTENTIVEMENT LE MANUEL AVANT D'UTILISER LA MACHINE.

En commandant des pièces détachées, veuillez indiquer le numéro ou le code de la pièce, vous pouvez trouver cela dans la liste de pièces détachées dans ce manuel. Garder le reçu d'achat ; sans lui, la garantie est invalide. Pour vous aider avec votre produit, nous vous invitons à nous contacter par téléphone ou via notre site Web :

+33 (0)9.70.75.30.30

<https://services.swap-europe.com/contact>

Vous devez créer un « ticket » via la plateforme Web :

Enregistrez-vous ou créez votre compte

Indiquez les références de l'outil

Choisissez l'objet de votre demande.

Décrivez votre problème.

Joignez ces fichiers : la facture ou le ticket de caisse, la photo de la plaque d'identification (numéro de série), la photo de la pièce dont vous avez besoin (par exemple : broches de la fiche de transformateur qui sont cassées)



swap

11. DEFAILLANCE DU PRODUIT

QUE FAIRE SI MA MACHINE EST EN PANNE ?

Si vous avez acheté le produit dans un magasin :

- S'assurer que la machine est complète avec les accessoires fournis, et propre ! Si ce n'est pas le cas, le réparateur refuse la machine.
- Allez au magasin avec la machine complète et avec la facture ou le ticket de caisse.

Si vous avez acheté le produit sur un site Web :

- S'assurer que la machine est complète avec les accessoires fournis, et propre ! Si ce n'est pas le cas, le réparateur refuse la machine.
- Créer un ticket de service SWAP-Europe sur le site : <https://services.swap-europe.com>. En faisant la demande sur SWAP-Europe, vous devez joindre la facture et la photo de la plaque d'identification (numéro de série).

Contactez le poste de réparation pour vous assurer qu'il est disponible avant d'y déposer votre machine.

Allez au poste de réparation avec la machine complète emballée, accompagnée de la facture d'achat et la fiche d'assistance du poste téléchargeable après que la demande de service soit complétée sur le site SWAP-Europe.

Gardez l'emballage d'origine pour permettre au service après-vente de renvoyer ou d'emballer votre machine dans une boîte en carton similaire des mêmes dimensions.

Pour les questions concernant notre service après-vente, vous pouvez faire la demande sur notre site Web <https://services.swap-europe.com>

Notre hotline reste disponible au +33 (9) 70 75 30 30.



12. EXCLUSIONS DE GARANTIE

LA GARANTIE NE COUVRE PAS :

- Le démarrage et le réglage du produit.
- Les dégâts dus à l'usure et aux dommages normaux du produit.
- Les dommages dus à l'utilisation incorrecte du produit.
- Les dommages dus à l'assemblage et au démarrage non en conformité avec le manuel de l'utilisateur.
- Les pannes dues à la carburation au-delà de 90 jours et l'encrassement du carburateur.
- La maintenance standard et périodique.
- La modification et le démontage annulant directement la garantie.
- Les produits dont le marquage d'identification d'origine (marque, numéro de série) a été dégradé, modifié ou effacé.
- Le remplacement des consommables.
- L'utilisation de pièces qui ne sont pas d'origine.
- Le bris de pièces à la suite d'impacts ou de projections.
- Pannes d'accessoires.
- Les défauts et leurs conséquences liés à une cause externe.
- La perte de composants et pertes dues à un serrage insuffisant.
- Les composants coupés et tout dommage en relation avec le desserrage de pièces.
- Surcharge et surchauffe.
- La mauvaise qualité de l'alimentation : défaut de tension, erreur de tension, etc.
- Les dommages dus à la privation de la jouissance du produit pendant la durée nécessaire aux réparations, et plus généralement les coûts en relation à l'immobilisation du produit.
- Les coûts d'une seconde opinion établie par un tiers à la suite d'une estimation par un poste de réparation de SWAP-Europe.
- L'utilisation d'un produit qui présente un défaut ou une panne qui n'était pas le sujet d'un rapport immédiat et / ou réparé par les services de SWAP-Europe.
- Détérioration liée au transport et au stockage*.
- Lanceurs au-delà de 90 jours.
- Huile, essence, graisse.
- Dommages en relation avec l'utilisation d'essences et de lubrifiants non conformes.

*En conformité avec la législation sur le transport, les dommages en relation avec le transport doivent être déclarés aux transporteurs dans les 48 heures maximum suivant l'observation par lettre recommandée avec accusé de réception.

Ce document est un supplément à votre intention, une liste non exhaustive.

Attention : toutes les commandes doivent être vérifiées en présence du livreur. En cas de refus par le livreur, vous devez simplement refuser la livraison et notifier votre refus.

Rappel : les réserves n'excluent pas la notification par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 72 heures.

Informations :

Les appareils thermiques doivent être préparés à l'hiver chaque année (service disponible sur le site SWAP-Europe). Les batteries doivent être chargées avant d'être stockées.

FEIDER



BUILDER SAS

32 rue Aristide Bergès - Z.I. du Casque - 31270 Cugnaux - France

Fabriqué en RPC